

## 【Privacy Policy】

当社は、個人情報保護の重要性に鑑み、また保険業に対するお客さまの信頼をより向上させるため、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（番号法）、その他の関係法令、関係官庁からのガイドライン、特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドラインなどを遵守して、個人情報を厳正・適切に取り扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。

当社は、個人情報の取扱いが適正に行われるように、従業員への教育・指導を徹底し、適正な取扱いが行われるよう取り組んでまいります。また、個人情報の取扱いに関する苦情・ご相談に迅速に対応し、当社の個人情報の取扱いおよび安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し、改善いたします。

### 1. 適切なプライバシー情報の収集、利用、提供、預託を行います。

プライバシー情報をお客様ご本人の意思に反して収集、利用、提供、預託することは、権利の侵害になると共に事業者としての信頼を失うこととなります。そのため、プライバシー情報の収集、利用、提供、預託等の管理ルールを明文化し、プライバシー情報の適切な管理を行います。お客様からプライバシー情報を収集させていただく場合は、収集目的、当社の問合せ窓口等を明示したうえで必要な範囲のプライバシー情報を収集させていただきます。法的な要請等によらない限り、お客様の事前承認なく第三者に開示・提供することはありません。

また、お客様のプライバシー情報を業務委託先に提供する場合は、機密保持契約等によって業務委託先にプライバシー情報保護を義務付けるとともに、業務委託先が適切にプライバシー情報を取り扱うように管理いたします。尚、当社がお客様へ提供する信用情報の一部としての代表者・役員・株主に関する個人データ（「個人情報の保護に関する法律」に定める、個人情報データベース等を構成する個人情報を指します）に関しましては、調査会社からの委託を受けお客様へ提供するものです。当社は、委託元である調査会社のモニタリングの一環として、委託元からの要請に応じ、お客様への提供履歴を委託元に対して開示することがあります。個人データを含む対象サービスの詳細は、「個人データを含む対象サービスについて」をご参照下さい。

### 2. 利用目的

当社がお客様からお預かりしたプライバシー情報の利用は、当社は与信管理コンサルティング業を営んでおり、当該業務の遂行に必要な範囲においても、取得した個人情報を利用します。また保険会社から保険業務の委託をうけて、取得した個人情報を保険業務の遂行に必要な範囲内で利用します。加えて当社は複数の保険会社と取引があり、取得した個人情報を取引のある保険会社の商品・サービスをご提案するために利用させていただくことがあります。具体的には夫々の事業においてお客様に同意して頂いた下記の利用目的の範囲内で行います。

- (1) 商品・サービスの提供とそれに付随する業務を行うため。
- (2) 各種サービスやイベント等をご案内するため。
- (3) お問い合わせ・資料請求に関する対応のため。
- (4) 新商品・サービスの開発及び改善のため。

【当社と取引のある保険会社】

<損害保険会社>

- 三井住友海上火災保険株式会社 (<https://www.ms-ins.com>)
- 東京海上日動火災保険株式会社 (<https://www.tokiomarine-nichido.co.jp>)
- コファスジャパン信用保険会社 (<https://www.coface.jp>)
- キャピタル損害保険株式会社 (<https://www.capital-sonpo.co.jp>)

3. プライバシー情報の紛失、破壊、改ざん、および漏えい等を防止する対策を行います。プライバシー情報の紛失、破壊、改ざん、および漏えい等を防止するため、不正アクセス対策、ウイルス対策等の情報セキュリティ対策を行います。
4. 法令およびその他の規範を遵守します。プライバシー情報の取り扱いに関して、「個人情報の保護に関する法律」をはじめとするプライバシー情報に関する法令およびその他の規範を遵守するとともに、社内規程に準拠して行動します。また、役員を含む就業者に教育・啓発を実施します。
5. プライバシー情報保護コンプライアンス・プログラムの継続的改善を行います。プライバシー情報保護に関するコンプライアンス・プログラムを策定し、実施し、維持し、および継続的改善を行います。
6. 個人データの第三者への提供および第三者からの取得
  - (1) 当社は、次の場合を除き、あらかじめご本人の同意なく第三者に個人データ（個人番号および特定個人情報については、下記8.をご覧ください。）を提供しません。
    - ① 法令に基づく場合
    - ② 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
    - ③ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
    - ④ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
    - ⑤ 当該第三者が学術研究機関等である場合であって、当該第三者が当該個人データを学術研究目的で取り扱う必要があるとき（当該個人データを取り扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、個人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除く。）。
  - (2) 個人データを第三者に提供したとき、あるいは第三者から取得したとき（個人関連情報を個人データとして取得する場合を含みます。）、提供・取得経緯等の確認を行うとともに、提供先・提供者の氏名等、法令で定める事項を記録し、保管します。

## 7. センシティブ情報の取扱い

当社は、要配慮個人情報（人種、信条、社会的身分、病歴、前科・前歴、犯罪被害情報などをいいます）ならびに労働組合への加盟、門地および本籍地、保健医療および性生活に関する個人情報（センシティブ情報）については、次の場合を除き、原則として取得、利用または第三者提供を行いません。

- (1) 法令等に基づく場合
- (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合
- (3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のため特に必要がある場合
- (4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
- (5) 保険料収納事務等の遂行上必要な範囲において、政治・宗教等の団体若しくは労働組合への所属若しくは加盟に関する従業員等のセンシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合
- (6) 相続手続を伴う保険金支払事務等の遂行に必要な限りにおいて、センシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合
- (7) 保険業の適切な業務運営を確保する必要性から、本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲でセンシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合

## 8. 個人番号および特定個人情報の取扱い

当社は、個人番号および特定個人情報について、法令で限定的に明記された目的以外のために取得・利用しません。また、番号法で限定的に明示された場合を除き、個人番号および特定個人情報を第三者に提供しません。

## 9. 保険契約に関する個人情報の開示・訂正・利用停止等のご請求

### (1) 個人情報に関するご照会

損害保険のご契約内容等に関するご照会については、本 HP のお問い合わせ窓口までご連絡ください。ご照会者をご本人であることを確認させていただいたうえで、お答えいたします。また、お預かりした情報が不正確である場合には、正確なものに変更させていただきます。

### 2 個人情報保護法に基づく保有個人データに関する事項の通知、開示、訂正等、利用停止等

個人情報保護法に基づく保有個人データ（第 10 条の個人番号及び特定個人情報を含みます）に関する開示（第三者提供に関する確認・記録の開示を含みます）、訂正又は利用停止などに関するご請求については、ご請求者をご本人であることを確認させていただいたうえで手続きいたします。保険会社や他社の保有個人データに関しては当該会社に対してお取次ぎいたします。当社の保有個人データに関し、必要な調査を行った結果、ご本人に関する情報が不正確である場合は、その結果に基づいて正確なものに変更いたします。

## 10. 保険契約に関するお問い合わせ先

本 HP のお問い合わせ先よりお問い合わせください。また保険事故に関する照会については、HP からのお問い合わせのほか、保険証券記載の保険会社の事故相談窓口にもお問い合わせいただくことができます。

なお、ご照会者がご本人であることをご確認させていただいたうえで、ご対応させていただきますので、あらかじめご了承ください。

#### 【個人データを含む対象サービスについて】

##### 1. 「個人データ」を含む対象サービス

弊社がお客様向けにご提供しておりますサービスのうち、企業の概要や事業・経営内容を詳細に纏めた企業調査報告書等には、与信判断に欠かす事の出来ない、「代表者」、「役員」、「株主」に関する項目に「個人データ」（「個人情報の保護に関する法律」に定める、個人情報データベース等を構成する個人情報を指します）を含んでおります。

##### 2. 「個人データ」の収集方法

企業調査報告書等の発行元である各調査会社が、以下の適法かつ適切な方法によってこれらに掲載する情報収集を行っております。当社では一切の情報収集に関与していません。

###### (1) 直接・間接取材による入手

調査対象企業の代表者または担当者から直接入手する方法で、面談取材や電話、FAX、郵便による書類取材により、中には対象企業の取引先などから間接的に入手するケースもあります。

###### (2) 官公庁等公開データの入手

商業登記や不動産登記、税務署の公示データ等、官公庁に公開されているデータを閲覧の上入手しています。

###### (3) ホームページ、新聞、雑誌等公開データの入手

対象企業自らが公開しているホームページや、新聞・雑誌等で公開されたデータを閲覧の上入手しています。

#### 【個人データの安全管理措置】

当社は、取り扱う個人データ（個人番号および特定個人情報を含みます）の漏えい、滅失または毀損の防止、その他個人データの安全管理のため、安全管理に関する取扱規程などの整備および実施体制の整備など、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要とされる正確性・最新性を確保するための適切な措置を講じ、万が一、問題等が発生した場合は、速やかに適当な是正対策を行います。当社は個人データの安全管理措置に関する社内規程を別途定めており、その具体的内容は主として以下のとおりです。

##### (1) 基本方針の整備

個人データの適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「安全管理措置に関する事項」、「質問および苦情処理の窓口」等について本基本方針を策定し、必要に応じて見直しています。

##### (2) 個人データの安全管理に係る取扱規程の整備

取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者およびその任務等についての規程を整備し、必要に応じて見直しています。

##### (3) 組織的安全管理措置

- ・個人データの管理責任者等の設置

- ・就業規則等における安全管理措置の整備
- ・個人データの安全管理に係る取扱規程に従った運用
- ・個人データの取扱状況を確認できる手段の整備
- ・個人データの取扱状況の点検及び監査体制の整備と実施
- ・漏えい等事案に対応する体制の整備

#### (4) 人的安全管理措置

- ・従業員との個人データの非開示契約等の締結
- ・従業員の役割・責任等の明確化
- ・従業員への安全管理措置の周知徹底、教育及び訓練
- ・従業員による個人データ管理手続の遵守状況の確認

#### (5) 物理的安全管理措置

- ・個人データの取扱区域等の管理
- ・機器及び電子媒体等の盗難等の防止
- ・電子媒体等を持ち運ぶ場合の漏えい等の防止
- ・個人データの削除及び機器、電子媒体等の廃棄

#### (6) 技術的安全管理措置

- ・個人データの利用者の識別及び認証
- ・個人データの管理区分の設定及びアクセス制御
- ・個人データへのアクセス権限の管理
- ・個人データの漏えい・毀損等防止策
- ・個人データへのアクセスの記録及び分析
- ・個人データを取り扱う情報システムの稼動状況の記録及び分析
- ・個人データを取り扱う情報システムの監視及び監査

#### (7) 委託先の監督

個人データの取扱いを委託する場合には、個人データを適正に取り扱っている者を選定し、委託先における安全管理措置の実施を確保するため、外部委託に係る取扱規程を整備し、定期的に見直しています。

#### (8) 外的環境の把握

個人データを取り扱う国における個人情報の保護に関する制度を把握した上で安全管理措置を実施しています。

令和4年4月制定

令和7年1月改定

三井物産クレジットコンサルティング株式会社